

Prevádzkovateľ internetového portálu www.mamox.sk

MAMOX, s.r.o.

Pri Kolese 904/1, 951 15

Mojmírovce, Slovenská republika

IČO: **36751880**

DIČ: **2202340430**

IČ DPH: **SK2202340430**

Zodpovedná osoba: Ing. Marek Molnár /konateľ

1.) Zmluvy, dokumenty, podklady

Dáta uvedené v zmluvách a dokumentoch slúžia výlučne na účely identifikácie pri spracovávaní spoločnosťou MAMOX, s.r.o. a nebudú poskytnuté tretím stranám bez oznámenia klientovi ani iným spôsobom zneužitú. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci podpísaním dokumentov predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky zmluvy, uzavreté v rámci vzťahu spoločnosť - klient (ďalej len "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy alebo reklamácii tovaru/služby.

Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

2. Rozpor s kúpnu zmluvou - všeobecné informácie

V prípade, že vec pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou (ďalej len "rozpor s kúpnu zmluvou"), má kupujúci právo, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou veci, alebo jej opravou; ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnu zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich mesiacov odo dňa prevzatia

veci, sa považuje za rozpor existujúci už pri jeho prevzatí, ak to neodporuje povahe veci alebo pokiaľ sa nepreukáže opak.

3. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

Kúpna zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku (email/webstránka), má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od podpisu zmluvy. Spotrebiteľ v tomto prípade kontaktuje predávajúceho vhodnou formou (písomne/ emailom) ohľadom odstúpenia od zmluvy s uvedením detailov objednávky, a dôvodu odstúpenia od zmluvy.

Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené najneskôr v deň 14 dňovej lehoty. V Špecifických prípadoch môže byť táto lehota 30 dní, nie však viac ako 30 dní.

4. Právo na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ nemá, v prípade zmlúv:

na poskytovanie Služieb, ak s ich plnením bolo s jeho súhlasom začaté pred uplynutím lehoty 14 dní od prevzatia plnenia, na dodávku tovaru alebo služieb, ktorých cena závisí na výchyľkách finančného trhu nezávisle na vôli predávajúceho, na dodávku tovaru upraveného podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu, ako aj tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze, opotrebovaniu alebo zastaraniu, na dodávku audio a video nahrávok a počítačových programov, ak poruší kupujúci ich originálny obal, na dodávku novín, periodík a časopisov, spočívajúcich v hre alebo lotérii.

5. Reklamačný poriadok

Výrobky, na ktoré sa vzťahuje právo uplatnenia reklamácie musia byť odovzdané na posúdenie ihneď po zistení závady, musia byť čisté a s náležitými dokladmi a popisom závady, prípadne označeným miestom závady.

- V prípade reklamácie zašlite prípadne osobne doručte produkt na adresu prevádzky predávajúceho. Náklady na jej doručenie sú hradené samotných predávajúcim. Poukážte na závadu, ktorá bude v prípade dostupnosti odstránená alebo vyriešená priamou výmenou dielca, panelu alebo inej časti predávaného produktu.

6. GDPR a Súhlas so spracovaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“).

Súhlasom s obchodnými podmienkami, nákupom alebo žiadosťou o cenovp ponuku dávam spoločnosti MAMOX s.r.o. (ďalej len „Prevádzkovateľ“) dobrovoľný súhlas na spracovanie mojich osobných údajov **za účelom predaja, montáže oplotenia a pridružených činností - spracovanie zmlúv, podmienok a reklamných účelov.**

Doba trvania súhlasu: Súhlas so spracovaním osobných údajov, platí, kým trvá účel ich spracovania.

Povinné informácie:

Spracúvanie osobných údajov sa riadi nariadením EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len: „zákon o ochrane osobných údajov“).

Klient je vedomí si svojich práv, ktoré sú uvedené čl. 12 a čl. 23 Nariadenia GDPR, ktoré upravujú, resp. konkretizujú povinnosti prevádzkovateľa pri uplatňovaní práv dotknutých osôb.

DODATOK: Tieto podmienky sú neustále aktualizované a súčasná forma Obchodných podmienok je dočasná. Ich prípadná zmena však nemení podstatu predostretých podmienok pravidiel termínov ani princípov predaja. Pre aktualizované obchodné podmienky Vás prosíme o sledovanie tejto stránky. Za pochopenie Ďakujeme.